

# 桃園市立東安國中 112 年 9 月份

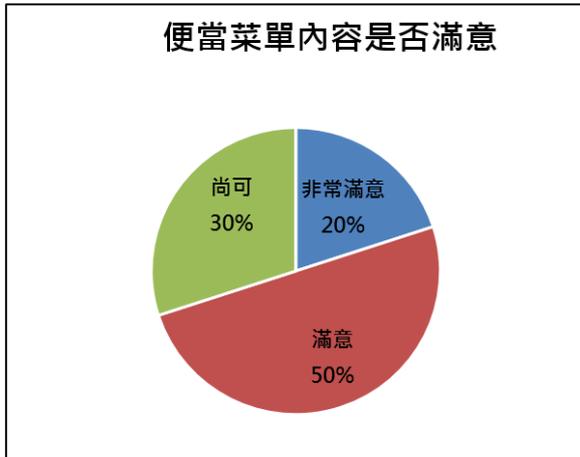
## 營養午餐滿意度調查統計

廠商：榮興食品有限公司

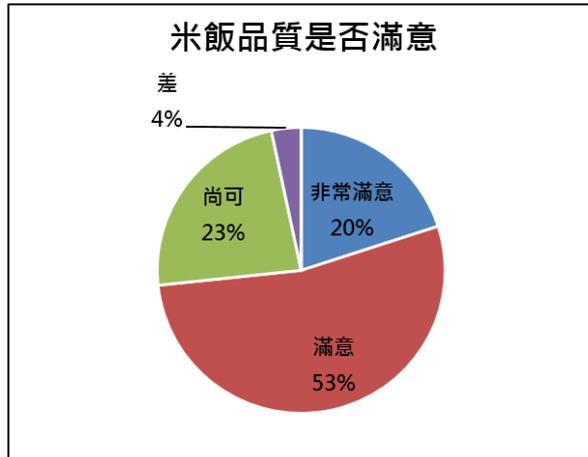
有效問卷：30 份

問卷調查內容	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
菜單內容	6	15	9	0	0
米飯品質	6	16	7	1	0
米飯份量	8	14	8	0	0
主菜品質	7	15	8	0	0
主菜份量	8	15	6	0	1
青菜品質	6	13	11	0	0
青菜份量	5	16	9	0	0
菜色搭配	9	11	10	0	0
菜色鹹淡度	7	17	5	1	0
菜色油膩度	6	8	14	2	0
湯品品質	11	8	9	2	0
水果品質與份量	9	7	13	1	0
餐具衛生	11	12	7	0	0
服務人員態度	12	10	8	0	0

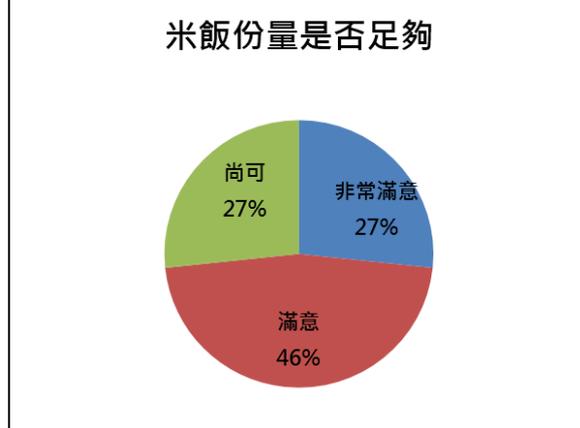
便當菜單內容是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	15	9	0	0
百分比	20%	50%	30%	0%	0%



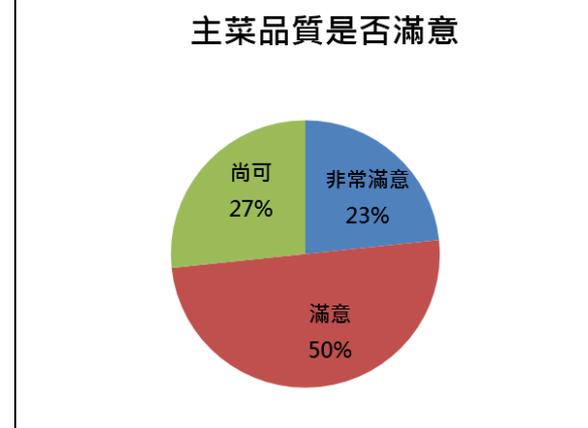
米飯品質是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	16	7	1	0
百分比	20%	53%	23%	3%	0%



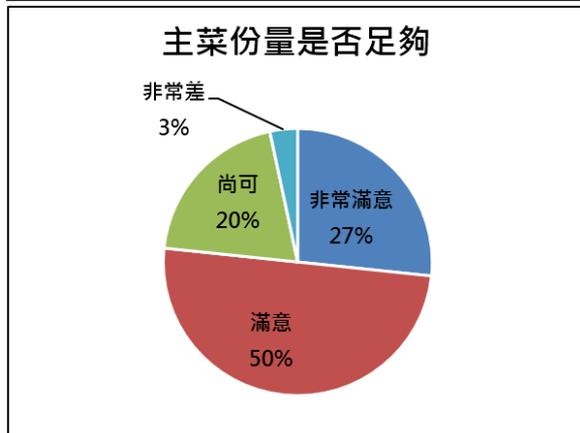
米飯份量是否足夠					
	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
問卷數	8	14	8	0	0
百分比	27%	47%	27%	0%	0%



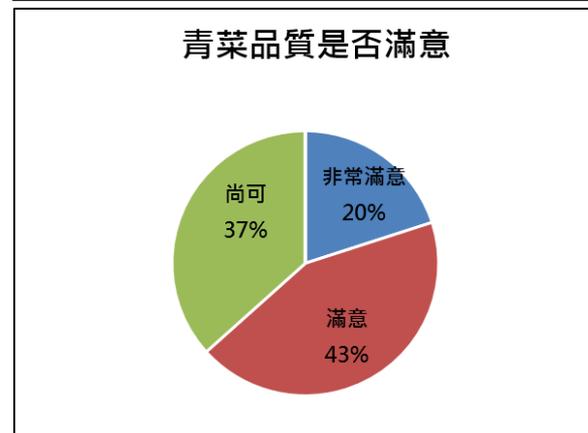
主菜品質是否滿意					
	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
問卷數	7	15	8	0	0
百分比	23%	50%	27%	0%	0%



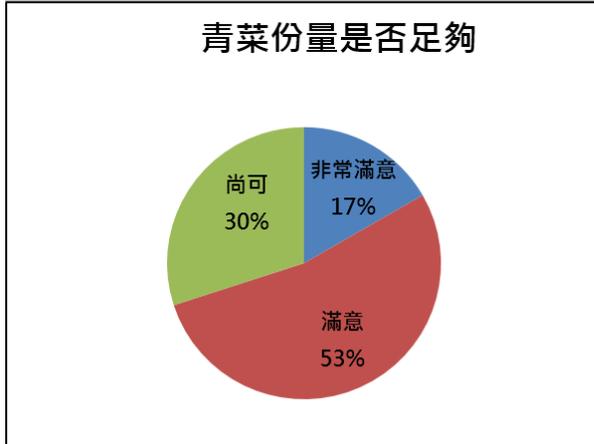
主菜份量是否足夠					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	8	15	6	0	1
百分比	27%	50%	20%	0%	3%



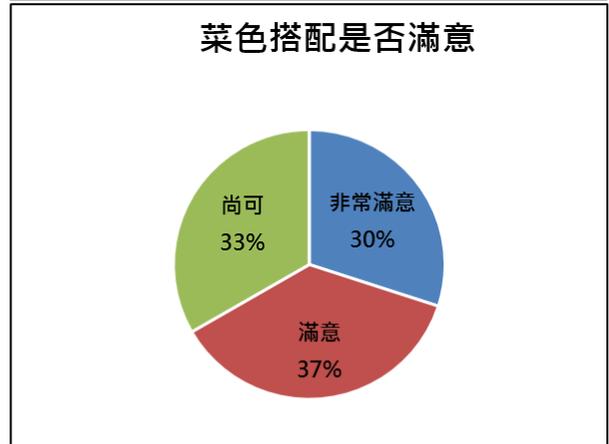
青菜品質是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	13	11	0	0
百分比	20%	43%	37%	0%	0%



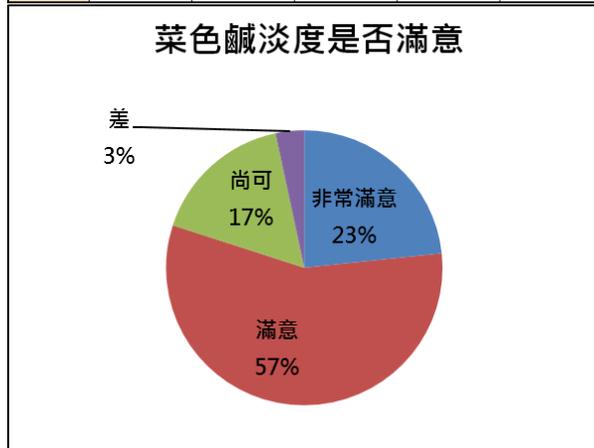
青菜份量是否足夠					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	5	16	9	0	0
百分比	17%	53%	30%	0%	0%



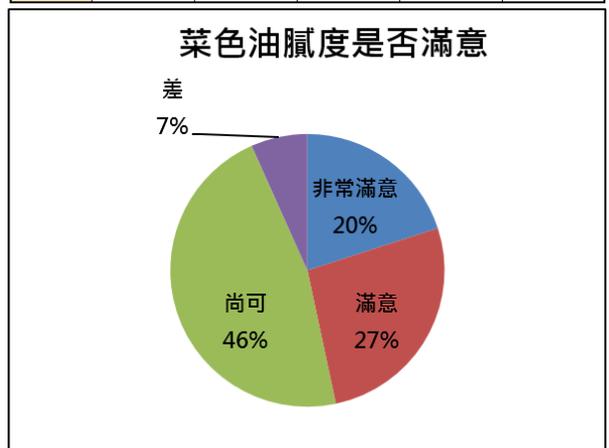
菜色搭配是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	11	10	0	0
百分比	30%	37%	33%	0%	0%



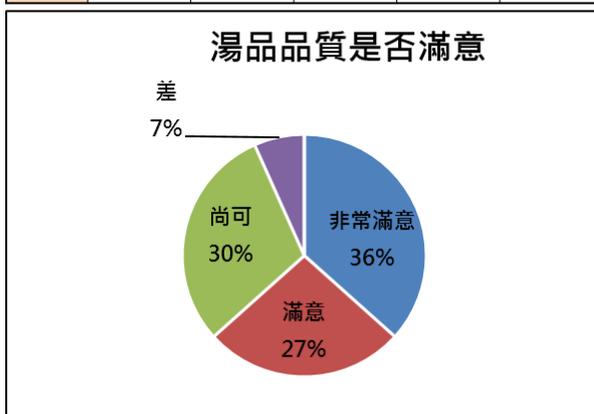
菜色鹹淡度是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	7	17	5	1	0
百分比	23%	57%	17%	3%	0%



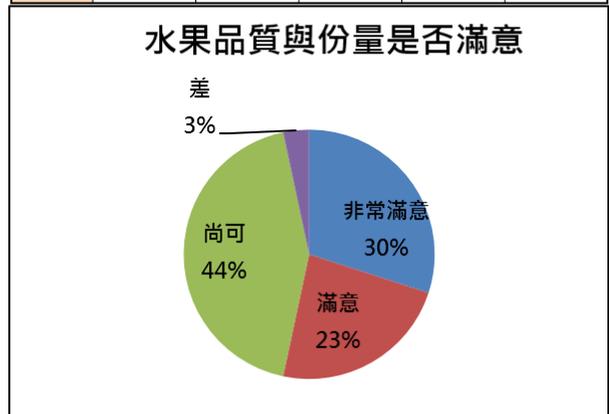
菜色油膩度是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	6	8	14	2	0
百分比	20%	27%	47%	7%	0%



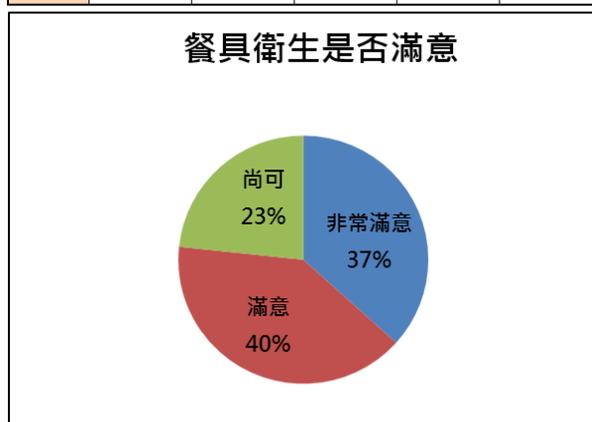
湯品品質是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	11	8	9	2	0
百分比	37%	27%	30%	7%	0%



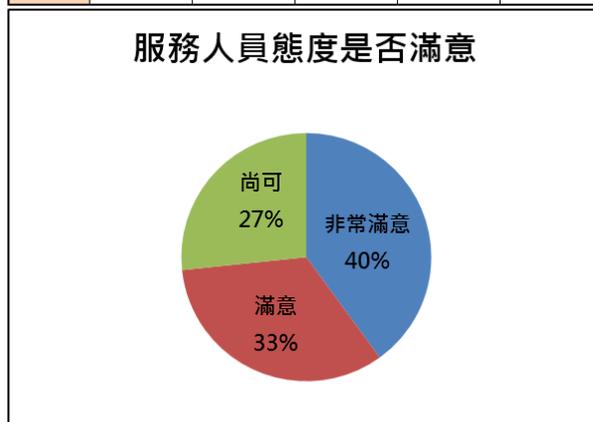
水果品質與份量是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	9	7	13	1	0
百分比	30%	23%	43%	3%	0%



餐具衛生是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	11	12	7	0	0
百分比	37%	40%	23%	0%	0%



服務人員態度是否滿意					
	非常滿意	滿意	尚可	差	非常差
問卷數	12	10	8	0	0
百分比	40%	33%	27%	0%	0%



### 建議事項：

1. 菜色太油、份量太少
2. 每周可以吃一次炸物
3. 有些湯的味道怪怪的

## 意見回覆：

感謝貴校師生們撥空完成問卷，提供給我們寶貴的意見。首先感謝各位師生喜愛榮興餐點，綜合以上的意見，此次調查結果需要加強的部分在於調味太油、份量不足，以及菜色上的建議。目前已召開廚師研討會議，檢討烹調方式，盡量選用蒸、煮、烤、滷不同的方式來變化烹調，並且搭配天然調味食材以增加菜色的豐富度，此外減少用油量，若遇油炸品將加強確實瀝油的部分，給予學生較天然、清淡又兼顧美味的健康飲食。

部分班級反應有份量不足的情況，當下可以先到備品區補足份量，公司內部在配膳時，也會針對該班級給予加量，避免讓學生有吃不飽的情況發生，若有學生較喜愛的菜色，也都會主動加量。此外，有班級希望每週可以吃一次炸物，油炸食物因經過高溫油炸，不僅營養素易流失，高油脂、高熱量更易增加學生肥胖的機率。因此，榮興提供每月 1-2 次炸物，提供學生同時兼顧美味與健康的營養午餐。

本公司將針對意見回饋較不足的部分持續加強改進，以提供更好的供膳品質，感謝您。



榮興食品有限公司